

Datenschutz

PFH AKADEMIE
ein Geschäftsbereich der
Gesellschaft für praxisbezogene Forschung und wissenschaftliche Lehre GmbH
(kurz GFL GmbH)
Weender Landstraße 3-7
37073 Göttingen



1. Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

- 1.1. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.
- 1.2. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:
Gesellschaft für praxisbezogene Forschung und wissenschaftliche Lehre GmbH
PFH AKADEMIE
Weender Landstraße 3-7
37073 Göttingen
Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@pfh.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.
- 1.3. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- 1.4. Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.
- 1.5. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. Diese Daten werden ausschließlich für die von Ihnen angeforderte Leistung (Zusendung von Infomaterial, des Newsletters oder Vertragsunterlagen zu einem Bildungsangebot, Anmeldung zu Informationsveranstaltungen) verwendet.

2. Ihre Rechte

- 2.1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten nach Art. 15 DSGVO.
 - Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten nach Art. 16 DSGVO.
 - Recht auf unverzügliche Löschung personenbezogener Daten nach Art. 17 DSGVO.
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.
 - Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO, wenn die Verarbeitung aufgrund einer im öffentlichen Interesse liegenden oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgenden Aufgabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO oder aufgrund eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt.
 - Recht auf jederzeitigen Widerruf erteilter Einwilligungen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
- 2.2. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

3. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

- 3.1. Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):
 - Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)

- Browsertyp/-version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- jeweils übertragene Datenmenge
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

- 3.2. Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

4. Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Wir nutzen mehrere Arten von Cookies:

- Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.
- Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.
- Weiterhin werden auf der Seite Cookies der Firma Google genutzt, um Ihnen ggf. zu einem späteren Zeitpunkt Informationen zu unseren Studiengängen auf anderen Webseiten darzustellen. Diese Cookies können Sie in den [Anzeigenvorgaben](#) deaktivieren. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) aufrufen.

Ihre Cookies für unsere Website

Selbstverständlich können Sie unsere Webseite auch nutzen, ohne dass Sie Cookies akzeptieren. Sollten Sie Cookies nicht akzeptieren, beachten Sie bitte, dass in diesem Fall unser Angebot unter Umständen nicht fehlerfrei funktioniert.

Ihre Cookie Einstellungen können Sie immer auf unserer Webseite unter „Datenschutz“ ändern.

5. Weitere Funktionen und Angebote unserer Website

- 5.1. Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.
- 5.2. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.
- 5.3. Generell können Sie diese Website nutzen, ohne dass personenbezogene Daten gesondert erhoben werden. In einigen Fällen benötigen wir jedoch personenbezogene Daten von Ihnen. Diese Daten werden von uns zur Abwicklung Ihres Anliegens erhoben und gespeichert:

- a) so bei der Bestellung von Informationsmaterial, bei der Kontaktaufnahme wegen einer Beratung oder der Anmeldung zu einer Veranstaltung. Hierzu erheben wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mailadresse sowie gegebenenfalls Anschrift und Telefonnummer.
- b) Bei der Anmeldung zu einer Online-Veranstaltung. Hierzu erheben wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mailadresse. Diese Daten werden an das Unternehmen „Livestorm“ (24 rue Rodier, 75009 Paris, Frankreich) weitergegeben, dessen Dienst wir als Plattform für Online-Infoveranstaltungen nutzen. Die Daten dienen dort als Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung (Datenschutzhinweise Livestorm: <https://livestorm.co/privacy/livestorm-privacy-policy-DE.pdf>).
- c) Bei der Anmeldung/Bewerbung zu einem Bildungsangebot erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Name
- Kontaktdaten
- Informationen zur Hochschulzugangsberechtigung oder sonstige Angaben zur Vorbildung
- Die Rechtsgrundlage hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DSGVO.

5.4. Über diese Website übermittelte personenbezogene Daten verwenden wir nur dann zu Marketing- oder Werbezwecken, wenn Sie uns hierzu die Erlaubnis erteilt haben und soweit dies den gesetzlichen Regelungen entspricht. Sie können diese Erlaubnis jederzeit per formloser E-Mail an datenschutz@pfh.de widerrufen.

5.5. Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebotes.

6. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Diese Seite nutzt die IP-Anonymisierung, somit wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Die Verwendung von Google-Analytics erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. [Hier klicken, um Google Analytics zu deaktivieren.](#)

Wir nutzen die Funktion User-ID. Mithilfe der User ID können wir einer oder mehreren Sitzungen (und den Aktivitäten innerhalb dieser Sitzungen) eine eindeutige, dauerhafte ID zuweisen und Nutzerverhalten geräteübergreifend analysieren.

7. Datenübermittlung an Dritte

PFH übermittelt personenbezogene Daten nur dann an Dritte, wenn Sie dazu eindeutig eingewilligt haben, die Weitergabe zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder es aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen notwendig ist. Eine weitergehende Übermittlung Ihrer Daten an Dritte etwa zu Zwecken der Werbung erfolgt nicht. Unter den vorgenannten Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten insbesondere sein:

- Bitinja (<https://bitinja.io>), deren Sicherheitssoftware wir für unsere Webdienste verwenden.
- RapidMail (Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg i.Br.), um den Kontakt zu unseren Bestandskunden zu halten.
- Sonstige Unternehmen im Rahmen der Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Verwaltung, Marketing.
- Facebook Pixel (Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA) Nutzung des Besucheraktions-Pixels zur Analyse unserer Werbeaktivitäten bei Facebook. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy>. Alternativ können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> = deaktivieren. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

- Mailchimp (Versand von Mailings) (Mailchimp, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA)
- Google Optimize (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) analysiert die Nutzung verschiedener Varianten unserer Website. Er hilft uns so, die Nutzererfahrung unserer Website zu verbessern, indem wir verschiedene Inhalte und Funktionalitäten gegeneinander testen und statistisch auswerten. Google Optimize ist ein Unterdienst von Google Analytics (siehe Abschnitt Google Analytics).
- Mouseflow (Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark) zur Aufzeichnung zufällig ausgewählter einzelner Besuche (ausschließlich mit anonymisierter IP-Adresse). Dabei entsteht ein Protokoll der Mausebewegungen und Klicks. Dies ermöglicht uns, einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten.
- Hotjar (Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta) zur Aufzeichnung zufällig ausgewählter einzelner Besuche (ausschließlich mit anonymisierter IP-Adresse). Dabei entsteht ein Protokoll der Mausebewegungen und Klicks. Dies ermöglicht uns, einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten.
- Awin (Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland) für Affiliate-Marketing
- Zuko (Formisimo Ltd, Colony, 5 Piccadilly Place, Manchester, M1 3BR, Vereinigtes Königreich) zur Aufzeichnung des Ansehens unserer Formulare sowie der Interaktionen mit denselben. Aus den gesammelten Daten wird es uns ermöglicht, Probleme zu entdecken, die Besucher unserer Seite bei der Interaktion mit Ihren Formularen haben.
- OAK Affiliate Conversions (OAK - Online Akademie GmbH, Zollstockgürtel 63, 50969 Köln, Deutschland)

8. Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit dies zur Ausführung Ihres Vertragsverhältnisses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich oder Sie uns für die Datenübermittlung eine Einwilligung erteilt haben. Wir übermitteln ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach Art. 44 bis 49 DSGVO sicherstellen. Sofern die Übermittlung auf Art. 46 Abs. 2 DS-GVO beruht und entsprechende Garantien abgeschlossen wurden, können Sie auf schriftliche Anfrage eine Kopie der entsprechenden Vereinbarung erhalten.

9. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

- 9.1. Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.
- 9.2. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.
- 9.3. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: datenschutz@pfh.de.